

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы Тюкалинского  
муниципального района  
Н.Л. Перевалова  
«28» марта 2023 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУК «Тюкалинская ЦБС» на 2023- 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг                                                              | Плановый срок реализации мероприятия           | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                               |                                                |                           | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Степень открытости и доступности информации об условиях оказания услуг учреждением культуры |                                                                                                                                                                               |                                                |                           |                                                         |                             |
| На сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».                             | На официальном сайте разместить раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о качестве условий осуществления деятельности.            | 1 квартал 2023 г.                              | Сугоняк Т.В., директор    |                                                         |                             |
| 3. Доступность услуг для инвалидов                                                             |                                                                                                                                                                               |                                                |                           |                                                         |                             |
| Отсутствие технической возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению            | Оборудование входных групп зданий учреждения пандусом/ подъёмной платформой, специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. | 2023-2025 гг (с учётом объёмов финансирования) | Сугоняк Т.В., директор    |                                                         |                             |
|                                                                                                | дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                   | 2023-2025 гг (с учётом объёмов финансирования) | Сугоняк Т.В., директор    |                                                         |                             |
|                                                                                                | Организовать помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по                                              | 2023-2025 гг (с учётом объёмов финансирования) | Сугоняк Т.В., директор    |                                                         |                             |

|                                                                                  |                                                                                       |                   |                        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|--|--|
|                                                                                  | сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.          |                   |                        |  |  |
| 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг                                    |                                                                                       |                   |                        |  |  |
| Недостаточный ассортимент книжного фонда и периодической печати в ряде библиотек | Увеличение объёма комплектования книжного фонда.                                      | 3 квартал 2023 г. | Сугоняк Т.В., директор |  |  |
|                                                                                  | Регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп читателей        | ежеквартально     | Сугоняк Т.В., директор |  |  |
|                                                                                  | Разработка программы действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг. | 2 квартал 2023 г. | Сугоняк Т.В., директор |  |  |